

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «КОМПАС»**

Отделение непрерывного медицинского образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «НОЦ «Компас»



« 02 » августа 2023 г.
М.С. Смирнова
Приказ № 02/08/23/01-ОД от 02.08.2023

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ**

**«Основы менеджмента для работников клинико-диагностических
лабораторий»**

по основной пятилетней программе:

должность **«Биолог»**

по дополнительной профессиональной программе:

должность **«Химик-эксперт медицинской организации»**

Количество часов – 36 зачётных единиц трудоёмкости

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «КОМПАС»**

Отделение непрерывного медицинского образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «НОЦ «Компас»


М.С. Смирнова
« 02 » августа 2023 г.

Приказ № 02/08/23/01-ОД от 02.08.2023

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ**

**«Основы менеджмента для работников клинико-диагностических
лабораторий»**

по основной пятилетней программе:

должность **«Биолог»**

по дополнительной профессиональной программе:

должность **«Химик-эксперт медицинской организации»**

Количество часов – 36 зачётных единиц трудоёмкости

Разработчики программы:

- Заместитель директора АНО ДПО «НОЦ «КОМПАС» по научной и учебной работе, кандидат социологических наук, доцент, **Лелюхин Сергей Викторович**.
- Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья, руководитель отделения НМО АНО ДПО «НОЦ «Компас», **Лелюхина Ирина Вячеславовна**.

Рецензенты:

- Заведующий кафедрой экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор медицинских наук, профессор, **Новокрещенова Ирина Геннадьевна**.
- Заведующий кафедрой клинической медицины Саратовского медицинского университета «РЕАВИЗ», доктор медицинских наук, профессор, **Трубецков Алексей Дмитриевич**.

Программа принята:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (количество часов – 36) принята на заседании Педагогического совета АНО ДПО «НОЦ «Компас» протокол № 39 от «01» августа 2023 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Управление медицинскими организациями (МО) в рыночной экономике фокусируется на поиске эффективных механизмов деятельности. Рынок медицинских услуг как совокупность существующих и потенциальных производителей и потребителей динамичный, высоко конкурентный, требует особого управленческого мастерства. Оценка рыночной ситуации как важный этап деятельности руководителя МО, включает различные методы сбора информации, её систематизацию, разработку управленческих решений и оценку достигнутых результатов с целью корректировки планов.

Для контроля выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории, для организации его деятельности, проведения внутреннего аудита деятельности персонала, биологам и химикам-экспертам медицинских организаций необходимы знания основ менеджмента.

Цель освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «*Основы менеджмента для работников клинико-диагностических лабораторий*» - это совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучаемых: специалисты в области клинической лабораторной диагностики, работающие в должности «Биолог», «Химик-эксперт медицинской организации».

Срок обучения: 2 недели.

Трудоемкость программы - 36 зачётных единиц.

Форма обучения: заочная.

Режим занятий: 3 академических часа в день (1 академический час – 45 минут.)

При успешной аттестации обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации (ФЗ № 273 от 29.12.12, установленный образец, третьего вида). Освоение программы необходимо для формирования портфолио с целью дальнейшей аккредитации специалиста.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Требования к результатам освоения дополнительной профессиональной программы «Основы менеджмента для работников клинико-диагностических лабораторий»

Программа разработана на основании утверждённого профессионального стандарта.

Код ПС	Наименование профессионального стандарта	Реквизиты приказа Минтруда России	Код трудовой функции	Специальность	Должности
02.032	Специалист в области клинической лабораторной диагностики	№145н от 14.03.2018	3.1.5.	Клиническая лабораторная диагностика	Биолог, Химик-эксперт медицинской организации

Целевой аудиторией программы являются специалисты в области клинической лабораторной диагностики, которым необходимо совершенствовать профессиональную компетенцию на основе трудовой функции 3.1.5. «Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории и ведение медицинской документации». Им необходимо уметь организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории, проводить внутренний аудит деятельности персонала.

2.2. В результате освоения программы обучающийся должен:

Знать - теорию управления, включая основы проектного и программно-целевого управления; основы менеджмента; методы планирования; виды и структура планов; требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Уметь - осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты, проводить внутренний аудит деятельности персонала.

Иметь навыки – контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Всего, час./зет	В том числе				Форма контроля
			Лекции, час.	Практические. Лабораторные. Семинары. Консультации. Зачеты.	СР/Практическая подготовка		
1	Основы менеджмента	18	12	3	0	Промежуто чная аттестация – тест	
1.1.	Функции менеджмента	9	9	0	0		
1.2.	Методы планирования, принципы, виды и структура планов	6	3	3	0		
2	Функция контроля	15	12	3	0	Промежуто чная аттестация – тест	
2.1.	Основные принципы проведения контроля качества в медицинской организации	9	9	0	0		
2.2.	Основные требования действующего законодательства по внутреннему контролю качества в медицинской организации	6	3	3	0		
3	Итоговая аттестация	3	0	3	0	Тест	
	ИТОГО:	36	27	9	0		

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Всего, час./зет по учебному плану	1 неделя	2 неделя	Всего выполнено часов
1	Основы менеджмента	18	18	0	15
2	Функция контроля	15	0	15	15
3	Итоговая аттестация	3	0	3	3
	ИТОГО нагрузка:	36	18	18	36

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

5.1. Рабочая программа раздела 1. Основы менеджмента.

Задачи: выработка общих представлений о предмете и проблемах менеджмента; овладение основными категориями и основными понятиями данной дисциплины; формирование современного экономического мышления на основе выработки представлений о сущности, принципах и методах менеджмента.

Планируемые результаты:

Знать - теорию управления, включая основы проектного и программно-целевого управления; основы менеджмента; методы планирования, виды и структура планов.

Уметь - осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты.

Иметь навыки – контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории.

Тематический план

Код	Наименование тем
1.	Основы менеджмента
1.1.	Функции менеджмента
1.2.	Методы планирования, принципы, виды и структура планов

Содержание раздела

- *Функции менеджмента.* Понятие менеджмента по Р. Дафту. Понятие обучающей организации. Четыре функции менеджмента. Мастерство менеджера. Три группы навыков менеджера. Уровни менеджмента в организационной иерархии медицинской организации. Понятие цели. Понятие плана. Понятие планирования. Организационные уровни планов и целей. Миссия медицинской организации.
- *Методы планирования, принципы, виды и структура планов.* Типы и модели планирование. Планирование по целям. Виды планов. Стратегические цели и планы. Тактические цели и планы. Операционные цели и планы.

5.2. Рабочая программа раздела 2. Функция контроля

Задачи: Совершенствовать знания и практические навыки по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Планируемые результаты:

Знать - требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Уметь - проводить внутренний аудит деятельности персонала.

Иметь навыки - контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории.

Тематический план

Код	Наименование тем
2.	Функция контроля
2.1.	Основные принципы проведения контроля качества в медицинской организации
2.2.	Основные требования действующего законодательства по внутреннему контролю качества в медицинской организации

Содержание раздела

- *Основные принципы проведения контроля качества в медицинской организации.* Объекты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Обеспечение системы внутреннего контроля. Основные задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Положение об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Виды внутреннего контроля качества медицинской деятельности. Функции медицинских работников при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Безопасность медицинской деятельности. Правила ведения медицинской документации. Стандартные операционные процедуры.
- *Основные требования действующего законодательства по внутреннему контролю качества в медицинской организации.* Приказы и Постановление Правительства РФ. Приказы Министерства здравоохранения. Методические указания. Предложения (практические рекомендации).

6. ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Давидов Д.Р., Москвичева А.С. Проведение внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». СПб: СпецЛит, 2021.
2. Друкер П. Эффективный руководитель. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
3. Краткое описание процесса внутренних аудитов // Лабораторная служба. 2014. 3(3). С. 7-18.
4. Мурашко М.А., Иванов И.В., Князюк Н.Ф. Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. М.: РИА «Стандарты и качество», 2021.
5. Обуховец Т.П. Основы сестринского дела. Ростов н/Д: Феникс, 2019.

Дополнительная литература

6. Виханский О.С. Стратегическое управление. М.: Экономистъ, 2006.
7. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. М.: Магистр: ИНФРА-М, 2014.
8. Гладуэлл М. Переломный момент: как незначительные изменения приводят к глобальным переменам. М.: Издательский дом «Вильямс», 2006.
9. Дафт Р. Л. Менеджмент. СПб.: Питер, 2011.
10. Де Марко Т. Deadline. Роман об управлении проектами. М.: Вершина, 2008.
11. Дорошенко Г.В., Литвинова Н.И., Пронина Н.А. Менеджмент в здравоохранении. М.: Форум: ИНФРА-М, 2008.
12. Дьяченко, В.Г. Управление качеством медицинской помощи. Хабаровск: Изд-во ДВГМУ, 2013.
13. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: учебное пособие. Иркутск: ИГМУ, 2016.
14. Ламбен Ж-Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок. СПб.: Питер, 2006.
15. Нордстрем К. А., Риддерстрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. СПб.: «Стокгольмская школа экономики в Санкт – Петербурге», 2002.
16. Риддерстрале Й., Нордстрем К. Караоке-капитализм. Менеджмент для человечества. СПб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2008.
17. Ризаханова О.А., Филатов В.Н. Контроль качества медицинской помощи. СПб.: Издательство ГБПОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2016.
18. Сабанов, В.И. Организация и управление деятельностью больницы. Волгоград: ВолгГМУ, 2014
19. Уразова О.Н., Блохина М.В., Шулаев О.В., Моисеева Г.А. Менеджмент в здравоохранении. Казань: Медицина, 2011.
20. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. СПб: Питер, 2012.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Обучение по дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации осуществляется с применением ДОТ и ЭО. Для реализации этого Центр располагает платформой для корпоративного обучения Moodle, которая соответствует всем критериям электронной информационно-образовательной среды, позволяя решить вопрос идентификации личности при подтверждении результатов обучения и осуществлять образовательный процесс. При этом используется следующий порядок идентификации слушателей. Системный администратор формирует личные кабинеты слушателей на основе приказа о зачислении. Каждый слушатель на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Портале НМФО, получает логин и пароль, который необходимо изменить при первом посещении личного кабинета. После этого слушатель получает доступ к учебным материалам. Электронные учебные материалы включают в себя лекции, экспертную информацию, клинические случаи. Такой подход обеспечивает индивидуальный темп обучения. Учебные материалы доступны слушателям в любое время, они сами могут выбрать время и объём изучаемых материалов.

Кадровые условия.

Образовательная программа обеспечена преподавательским составом:

	ФИО	Высшее образование	Профессиональная переподготовка	Сертификат специалиста	Учёная степень, научное звание
1	Лелюхина Ирина Вячеславовна	Диплом ТВ № 030439	Диплом 262405991270, «Организация здравоохранения и общественное здоровье»	1126242016528	Нет
2	Лелюхин Сергей Викторович	Диплом ВСВ № 0813430	Диплом ПП № 004695 «Антикризисное управление и финансовое оздоровление предприятия»	Нет	Кандидат социологических наук, доцент

8. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по Разделам 1, 2, и итоговая аттестация проходят в форме тестирования.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации (ФЗ № 273 от 29.12.12, установленный образец, третьего вида).

9. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]

10. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ

Раздел 1. Основы менеджмента.

1. **Какое из определений менеджмента приведено в полном объеме? (выберите один правильный вариант):**
 1. Это функции, методы и приемы руководства людьми в различных организациях;
 2. Это определенная категория людей, получивших специальное образование в сфере управления;
 3. Это область знания, самостоятельная дисциплина;
 4. Это социальный институт.
2. **Кому принадлежит определение: «Менеджмент – это эффективное и производительное достижение целей организации посредством планирования, организации, лидерства (руководства) и контроля над организационными ресурсами (выберите один правильный вариант):**
 1. Ф. Котлер;
 2. П. Друкер;
 3. Р. Дафт;
 4. О. Виханский.
3. **К чертам обучающей организации не относится (выберите один правильный вариант):**
 1. Практика наделения властью;
 2. Вертикальная структура управления;
 3. Командная работа;
 4. Свободный обмен информацией.
4. **Эффективность организации оценивается (выберите один правильный вариант):**
 1. По прибыли;
 2. По низкой текучести персонала;
 3. По положительным отзывам пациентов;
 4. По степени ее приближения к поставленной цели.
5. **Что не является функцией менеджмента (выберите один правильный вариант):**
 1. Планирование;
 2. Контроль;
 3. Прибыльность;
 4. Лидерство.

Критерии выставления оценок за тест:

- Оценка «5» - 5 правильных ответов
- Оценка «4» - 4 правильных ответа
- Оценка «3» - 3 правильных ответа
- Оценка «2» - менее 3 правильных ответов

Раздел 2. Функция контроля

1. **Безопасность медицинской деятельности включает:**
 1. Безопасность медицинских изделий;

2. Безопасность пациента;
3. Обзор нормативных правовых актов.

2. Беспрепятственно получать доступ на территорию проверяемых организаций или индивидуальных предпринимателей имеют право лица, осуществляющие:

1. Ведомственный контроль;
2. Внутренний контроль;
3. Государственный контроль.

3. В рамках проведения внутреннего контроля мед. организации:

1. Обязаны руководствоваться утвержденными Минздравом России Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
2. Обязаны руководствоваться региональными нормативными правовыми актами;
3. Уполномочены осуществлять самостоятельное ведение внутреннего контроля.

4. В целях нормативного регулирования вопросов качества и безопасности медицинской помощи

1. Вносятся поправки в текст Конституции;
2. Принимается кодифицированный нормативно-правовой акт;
3. Принимается Федеральный закон;
4. Принимается Федеральный конституционный закон.

5. Выполнение работ или оказание медицинских услуг, не отвечающим требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей (пациентов), относится к сфере:

1. Административной ответственности;
2. Гражданской ответственности;
3. Дисциплинарной ответственности;
4. Уголовной ответственности.

Критерии выставления оценок за тест:

- Оценка «5» - 5 правильных ответов
Оценка «4» - 4 правильных ответа
Оценка «3» - 3 правильных ответа
Оценка «2» - менее 3 правильных ответов

11. КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. К какой группе навыков относится это описание: «Специальные знания и умения, необходимые для выполнения рабочих задач» (выберите один правильный вариант):

1. Технические
2. Человеческие;
3. Концептуальные;
4. Аналитические.

2. К какому уровню менеджмента относятся санитары (выберите один правильный вариант):

1. Высшее звено;
2. Среднее звено;
3. Первая линия;

4. Не руководящие работники
3. **Цель - это желаемое состояние будущего...** (выберите подходящий вариант для продолжения фразы)
1. которое мало предсказуемо;
 2. чтобы достичь высокой прибыли в организации;
 3. достичь которого пытается организация;
 4. чтобы имеет стабильные показатели качества
4. **Какого вида плана не существует?** (выберите один правильный вариант):
1. Одноразовый;
 2. Многоразовый;
 3. Постоянный;
 4. Ситуационный.
5. **В структуру плана по целям не входит** (выберите один правильный вариант):
1. Ответственный;
 2. Финансовые ресурсы;
 3. Приказ;
 4. Срок.
6. **Нарушение предписаний фитосанитарных правил относится к сфере:**
1. Административной ответственности;
 2. Гражданской ответственности;
 3. Дисциплинарной ответственности;
 4. Уголовной ответственности.
7. **Одной из форм контроля безопасности медицинской деятельности является:**
1. Внешний контроль;
 2. Государственный контроль;
 3. Национальный контроль;
 4. Общественный контроль.
8. **Перечислите виды медицинской помощи**
1. первичная медико-санитарная помощь
 2. специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь
 3. скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь
 4. паллиативная медицинская помощь
 5. все вышеперечисленные
9. **Контроль качества медицинской помощи направлен:**
1. на определение состояния организма пациента после проведения лечебных мероприятий;
 2. на обеспечение прав пациентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования ресурсов здравоохранения;
 3. на оценку совокупности характеристик медицинской помощи, отражающих ее способность удовлетворять потребности пациентов с учетом стандартов здравоохранения, соответствующих современному уровню медицинской науки;
 4. на обеспечение прав застрахованных в системе ОМС граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования ресурсов здравоохранения.

10. Основными компонентами качества медицинской помощи (медицинской услуги) являются (по интерпретации ВОЗ):

1. адекватность; эффективность; экономичность; научно-технический уровень;
2. эффективность; последовательность, своевременность;
3. экономичность; процессуальность; комплексность;
4. научно-технический уровень; процессуальность; комплексность; своевременность.

11. К компонентам качества медицинской помощи следует отнести:

1. оптимальность использования ресурсов, удовлетворенность пациента оказанной медицинской помощью, надлежащее выполнение медицинских услуг;
2. профессиональные функции, риск для пациента от медицинского вмешательства, оптимальность использования ресурсов, удовлетворенность пациента оказанной медицинской помощью;
3. удовлетворенность пациента оказанной медицинской помощью; надлежащее выполнение медицинских услуг;
4. надлежащее выполнение медицинских услуг (качество результата), качество структуры, качество процесса.

12. Основным критерий оценки качества оказываемой помощи в соответствии с правилами, установленными законодательством РФ:

1. выполнение плановых показателей;
2. соответствие медицинским стандартам;
3. отсутствие дефектов;
4. укомплектованность кадрами.

13. Три уровня контроля качества медицинской помощи включают:

1. пациент и его представители, медицинское учреждение, органы государственной власти субъекта Российской Федерации в области охраны здоровья граждан;
2. медицинское учреждение, органы государственной власти субъекта Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, правоохранительные органы;
3. медицинское учреждение, органы государственной власти субъекта Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, органы государственной власти Российской Федерации в области охраны здоровья граждан;
4. пациент и его представители, медицинское учреждение, правоохранительные органы.

14. Объектом контроля качества медицинских услуг не является:

1. ресурсы медицинской организации (оснащение, финансирование, квалификация кадров);
2. противопожарная безопасность;
3. лечебно-диагностический процесс;
4. результативность оказания медицинской помощи.

15. Стандартизация -

1. правила упорядочения и приведения к стандарту видов медицинской деятельности;
2. установление и применение правил с целью упорядочения деятельности при участии всех заинтересованных сторон;
3. набор методик, позволяющих определить соответствие медицинской услуги определенному эталону;
4. разработка и внедрение протоколов ведения больных.

16. технологические медицинские стандарты регламентируют:

1. квалификацию специалистов – медиков;
2. требование к оборудованию медицинских учреждений;

3. эффективное и безопасное использование ресурсов здравоохранения;
4. процесс оказания медицинской помощи.

17. стратегической целью управления качеством медицинской помощи в лечебно-профилактическом учреждении являются:

1. внедрение новых технологий;
2. непрерывное и тотальное улучшение качества;
3. увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью;
4. достижение среднегородских (региональных) результатов.

18. оптимальными средствами контроля профессиональных качеств медицинского работника являются:

1. групповые структурно-организационные стандарты;
2. групповые и профессиональные стандарты;
3. простые технологические стандарты и экспертная оценка;
4. показатели деятельности медицинской организации.

19. Нормативно-правовые акты определяют все перечисленные уровни контроля КМП, кроме...

1. медицинских учреждений (на основе самооценки);
2. органов государственной власти субъекта РФ в области охраны здоровья граждан;
3. пациентов;
4. Росздравнадзора и его территориальных управлений.

20. В соответствии с требованиями ФЗ № 323-ФЗ, контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется во всех формах, кроме...

1. государственный контроль;
2. ведомственный контроль;
3. вневедомственный контроль;
4. внутренний контроль.

Критерии выставления оценок за ответы на тест:

Оценка «5» - 18-20 правильных ответов;
Оценка «4» - 17-18 правильных ответов;
Оценка «3» - 15-16 правильных ответов
Оценка «2» - менее 15 правильных ответов

Разработчики

С.В. Лелюхин _____

И.В. Лелюхина _____