

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «КОМПАС»
Отделение непрерывного медицинского образования**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «НОЦ «Компас»

М.С. Смирнова

2022 г.

Приказ № 06/05/22-ОД от «06» мая 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Контроль качества медицинской помощи»

по специальности

«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

по дополнительной специальности:

Акушерство и гинекология	Косметология	Профпатология	Сурдология-оториноларингология
Аллергология и иммунология	Лечебная физкультура и спортивная медицина	Психиатрия	Терапия
Анестезиология-реаниматология	Мануальная терапия	Психиатрия-наркология	Токсикология
Гастроэнтерология	Медико-социальная экспертиза	Психотерапия	Торакальная хирургия
Гематология	Неврология	Пульмонология	Травматология и ортопедия
Генетика	Нейрохирургия	Радиотерапия	Трансфузиология
Гериатрия	Неонатология	Ревматология	Ультразвуковая диагностика
Дерматовенерология	Нефрология	Рентгенология	Урология
Детская кардиология	Общая врачебная практика (семейная медицина)	Рефлексотерапия	Физиотерапия
Детская урология-андрология	Онкология	Сексология	Физическая и реабилитационная медицина
Детская хирургия	Ортодонтия	Скорая медицинская помощь	Функциональная диагностика
Детская эндокринология	Остеопатия	Стоматология детская	Фтизиатрия
Диетология	Оториноларингология	Стоматология общей практики	Хирургия
Инфекционные болезни	Офтальмология	Стоматология ортопедическая	Челюстно-лицевая хирургия
Кардиология	Патологическая анатомия	Стоматология терапевтическая	Эндокринология
Клиническая фармакология	Педиатрия	Стоматология хирургическая	Эндоскопия
Колопроктология	Пластическая хирургия	Судебно-медицинская экспертиза	

Количество часов – 72 зачётных единиц трудоёмкости

г. Саратов

Разработчик программы:

Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья, руководитель отделения НМО АНО ДПО «НОЦ «Компас», Лелюхина Ирина Вячеславовна.

Рецензенты:

- Заведующий кафедрой клинической медицины Саратовского медицинского университета «РЕАВИЗ», профессор, д.м.н, Трубецков Алексей Дмитриевич;
- Заведующая кафедрой экономики и управления здравоохранением и фармацией ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., профессор, Новокрещенова Ирина Геннадьевна.

Программа принята:

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации по специальности **«Организация здравоохранения и общественное здоровье»** (количество часов – 72) Педагогического совета АНО ДПО «НОЦ «Компас» протокол № 26 от «05» мая 2022 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность программы дополнительного профессионального образования «Контроль качества медицинской помощи» (повышение квалификации) обусловлена тем, что ухудшение показателей здоровья граждан России в течение последнего десятилетия настоятельно требует улучшения доступности и качества оказываемой гражданам медицинской помощи.

Методологические аспекты качества и эффективности медицинской помощи актуальны в связи с требованиями обеспечения доступности бесплатной медицинской помощи, а также особенностями финансирования, планирования систем управления здравоохранением. Внедрение ресурсосберегающих организационных технологий оказания медицинской помощи напрямую связано со многими аспектами качества медицинской помощи. Реформы последних лет, медицинское страхование, договорные отношения между субъектами медицинского страхования обострили проблему обеспечения гарантий качественной и безопасной медицинской помощи, проблему противоречия между накопленным в здравоохранении потенциалом и эффективностью его использования.

Цель освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Контроль качества медицинской помощи» – это освоение и совершенствование теоретических знаний и профессиональных практических навыков по вопросам организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

Категория обучаемых: врач - судебно-медицинский эксперт, врач-стоматолог, врач – педиатр участковый, врач-лечебник (врач-терапевт участковый), врач-офтальмолог, врач-отоларинголог, специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья, врач-аллерголог-иммунолог, врач-инфекционист, врач-неонатолог, врач-эндокринолог, врач-патологоанатом, врач-нейрохирург, врач - детский хирург, врач-дерматовенеролог, врач скорой медицинской помощи, врач - детский кардиолог, врач-уролог, специалист по медицинской реабилитации, врач – анестезиолог-реаниматолог, врач-нефролог, врач-хирург, врач-травматолог-ортопед, врач - детский эндокринолог, врач-невролог, врач-ревматолог, врач - челюстно-лицевой хирург, врач-гериатр, врач – колопроктолог, врач ультразвуковой диагностики, врач-гастроэнтеролог, врач-гематолог, врач-генетик, врач функциональной диагностики, врач - торакальный хирург, врач-эндоскопист, врач-пульмонолог, врач-токсиколог, врач-рентгенолог, врач - клинический фармаколог, врач-пластический хирург, врач-косметолог, врач - детский уролог-андролог,

врач-трансфузиолог, врач-остеопат, врач-диетолог, врач – акушер-гинеколог, врач-онколог, врач-фтизиатр, врач-кардиолог, врач-психиатр, врач-психиатр-нарколог, врач-психотерапевт, врач общей практики (семейный врач), врач-профпатолог, врач мануальной терапии, врач-сексолог, врач по медико-социальной экспертизе, врач-радиотерапевт, врач-сурдолог-оториноларинголог, врач-ортодонт.

Срок обучения: 4 недели

Трудоемкость программы - 72 зачётных единиц

Форма обучения: заочная

Режим занятий: 3 академических часа в день (1 академический час – 45 минут.)

При успешной аттестации обучающийся получает удостоверение о повышении квалификации (ФЗ № 273 от 29.12.12, установленный образец, третьего вида). Освоение программы необходимо для формирования портфолио с целью дальнейшей аккредитации специалиста.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Требования к результатам освоения дополнительной профессиональной программы «Контроль качества медицинской помощи».

Программа разработана на основании утверждённых профессиональных стандартов по специальностям, список которых представлен в таблице 1.

Таблица 1. *Реквизиты профессиональных стандартов и их соответствие специальностям врачей.*

	Код ПС	Наименование профессионального стандарта	Реквизиты приказа Минтруда России	Специальность
1	02.001	Врач - судебно- медицинский эксперт	№ 144н от 14.03.2018	Судебно-медицинская экспертиза
2	02.005	Врач-стоматолог	№ 227н от 10.05.2016	Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая
3	02.008	Врач – педиатр участковый	№ 306н от 27.03.2017	Педиатрия
4	02.009	Врач-лечебник (врач- терапевт участковый)	№ 293н от 21.03.2017	Терапия
5	02.017	Врач-офтальмолог	№ 470н от 05.06.2017	Офтальмология
6	02.021	Врач-оториноларинголог	№ 612н от 04.08.2017	Оториноларингология
7	02.022	Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья	№ 708н от 07.01.2017	Организация здравоохранения и общественного здоровья
8	02.023	Врач-аллерголог- иммунолог	№ 138н от 14.03.2018	Аллергология и иммунология
9	02.024	Врач-инфекционист	№ 135н от 14.03.2018	Инфекционные болезни
10	02.026	Врач-неонатолог	№ 136н от 14.03.2018	Неонатология
11	02.028	Врач-эндокринолог	№ 132н от 14.03.2018	Эндокринология
12	02.029	Врач-патологоанатом	№ 131н от 14.03.2018	Патологическая анатомия
14	02.030	Врач-нейрохирург	№ 141н от 14.03.2018	Нейрохирургия
15	02.031	Врач - детский хирург	№ 134н от 14.03.2018	Детская хирургия
16	02.033	Врач-дерматовенеролог	№ 142н от 14.03.2018	Дерматовенерология

17	02.034	Врач скорой медицинской помощи	№ 133н от 14.03.2018	Скорая медицинская помощь
18	02.035	Врач - детский кардиолог	№ 139н от 14.03.2018	Детская кардиология
19	02.036	Врач-уролог	№ 137н от 14.03.2018	Урология
20	02.039	Специалист по медицинской реабилитации	№ 572н от 03.09.2018	Физическая и реабилитационная медицина, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Рефлексотерапия, Физиотерапия
21	02.040	Врач – анестезиолог-реаниматолог	№ 554н от 27.08. 2018	Анестезиология-реаниматология
22	02.041	Врач-нефролог	№ 712н от 20.11.2018	Нефрология
23	02.043	Врач-хирург	№ 743н от 26.11.2018	Хирургия
24	02.044	Врач-травматолог-ортопед	№ 698н от 12.11.2018	Травматология и ортопедия
25	02.045	Врач - детский эндокринолог	№ 132н от 14.03.2018	Детская эндокринология
26	02.046	Врач-невролог	№ 51н от 29.01.2019	Неврология
27	02.047	Врач-ревматолог	№ 50н от 29.01.2019	Ревматология
28	02.048	Врач - челюстно-лицевой хирург	№ 337н от 15.06.2020	Челюстно-лицевая хирургия
29	02.049	Врач-гериатр	№ 413н от 17.06.2019	Гериатрия
30	02.050	Врач - колопроктолог	№ 69н от 11.02.2019	Колопроктология
31	02.051	Врач ультразвуковой диагностики	№ 161 от 19.03.2019	Ультразвуковая диагностика
32	02.052	Врач-гастроэнтеролог	№ 139н от 11.03.2019	Гастроэнтерология
33	02.053	Врач-гематолог	№ 68н от 11.02.2019	Гематология
34	02.054	Врач-генетик	№ 142н от 11.03.2019	Генетика
35	02.055	Врач функциональной диагностики	№ 138 от 11.03.2019	Функциональная диагностика
36	02.056	Врач - торакальный хирург	№ 140н от 11.03.2019	Торакальная хирургия
37	02.057	Врач-эндоскопист	№ 471н от 14.07.2021	Эндоскопия
38	02.058	Врач-пульмонолог	№ 154н от 19.03.2019	Пульмонология
39	02.059	Врач-токсиколог	№ 141н от 11.03.2019	Токсикология

40	02.059	Врач-токсиколог	№ 141н от 11.03.2019	Токсикология
41	02.060	Врач-рентгенолог	№ 160н от 19.03.2019	Рентгенология
42	02.061	Врач - клинический фармаколог	№ 477н от 31.07.2020	Клиническая фармакология
43	02.062	Врач-пластический хирург	№ 482н от 31.07.2020	Пластическая хирургия
44	02.076	Врач-косметолог	№ 2н от 13.01.2021	Косметология
45	02.078	Врач - детский уролог-андролог	№ 4н от 13.01.2021	Детская урология - андрология
46	02.079	Врач-трансфузиолог	№ 5н от 13.01.2021	Трансфузиология
47	02.081	Врач-остеопат	№ 358н от 02.06.2021	Остеопатия
48	02.082	Врач-диетолог	№ 359н от 02.06.2021	Диетология
49	02.084	Врач – акушер-гинеколог	№ 262н от 19.04.2021	Акушерство и гинекология
50	02.085	Врач-онколог	№ 360н от 02.06.2021	Онкология

Целевой аудиторией программы являются специалисты в области организации здравоохранения и общественного здоровья, которым необходимо усовершенствовать профессиональную компетенцию на основе трудовой функции 3.3.3. «Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации», а также врачи других специальностей, в профессиональный стандарт которых входит трудовая функция, в рамках которой специалисты обеспечивают внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Коды трудовых функций представлены в таблице 2.

Таблица 2. Коды трудовой функции в профессиональных стандартах

	Код ПС	Наименование профессионального стандарта	Код трудовой функции	Специальность
1	02.001	Врач - судебно-медицинский эксперт	3.1.4.	Судебно-медицинская экспертиза
2	02.005	Врач-стоматолог	3.1.6.	Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая

3	02.008	Врач – педиатр участковый	3.1.5.	Педиатрия
4	02.009	Врач-лечебник (врач- терапевт участковый)	3.1.6.	Терапия
5	02.017	Врач-офтальмолог	3.1.6.	Офтальмология
6	02.021	Врач-отоларинголог	3.1.6.	Оториноларингология
7	02.022	Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья	3.3.3, 3.4.4, 3.4.5,3.5.3,3.6.2.	Организация здравоохранения и общественного здоровья
8	02.023	Врач-аллерголог- иммунолог	3.1.5.	Аллергология и иммунология
9	02.024	Врач-инфекционист	3.1.7.	Инфекционные болезни
10	02.026	Врач-неонатолог	3.1.5.	Неонатология
11	02.028	Врач-эндокринолог	3.1.6.	Эндокринология
12	02.029	Врач-патологоанатом	3.1.3.	Патологическая анатомия
14	02.030	Врач-нейрохирург	3.1.7.	Нейрохирургия
15	02.031	Врач - детский хирург	3.1.7.	Детская хирургия
16	02.033	Врач-дерматовенеролог	3.1.4.	Дерматовенерология
17	02.034	Врач скорой медицинской помощи	3.1.3.	Скорая медицинская помощь
18	02.035	Врач - детский кардиолог	3.1.5.	Детская кардиология
19	02.036	Врач-уролог	3.1.6.	Урология
20	02.037	Врач-фтизиатр	3.1.6.	Фтизиатрия
21	02.039	Специалист по медицинской реабилитации	3.1.5.	Физическая и реабилитационная медицина, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Рефлексотерапия, Физиотерапия
22	02.040	Врач – анестезиолог- реаниматолог	3.1.3.	Анестезиология- реаниматология
23	02.041	Врач-нефролог	3.1.7.	Нефрология
24	02.043	Врач-хирург	3.1.6.	Хирургия
25	02.044	Врач-травматолог- ортопед	3.1.6.	Травматология и ортопедия
26	02.045	Врач - детский	3.1.6.	Детская эндокринология

		эндокринолог		
27	02.046	Врач-невролог	3.1.7.	Неврология
28	02.047	Врач-ревматолог	3.1.6.	Ревматология
29	02.048	Врач - челюстно-лицевой хирург	3.1.6.	Челюстно-лицевая хирургия
30	02.049	Врач-гериатр	3.1.6.	Гериатрия
31	02.050	Врач - колопроктолог	3.1.6.	Колопроктология
32	02.051	Врач ультразвуковой диагностики	3.1.2.	Ультразвуковая диагностика
33	02.052	Врач-гастроэнтеролог	3.1.6.	Гастроэнтерология
34	02.053	Врач-гематолог	3.1.7.	Гематология
35	02.054	Врач-генетик	3.1.7.	Генетика
36	02.055	Врач функциональной диагностики	3.1.6.	Функциональная диагностика
37	02.056	Врач - торакальный хирург	3.1.6.	Торакальная хирургия
38	02.057	Врач-эндоскопист	3.1.3.	Эндоскопия
39	02.058	Врач-пульмонолог	3.1.7.	Пульмонология
40	02.059	Врач-токсиколог	3.1.6.	Токсикология
41	02.060	Врач-рентгенолог	3.1.3.	Рентгенология
42	02.061	Врач - клинический фармаколог	3.1.7.	Клиническая фармакология
43	02.062	Врач-пластический хирург	3.1.6.	Пластическая хирургия
44	02.076	Врач-косметолог	3.1.3.	Косметология
45	02.078	Врач - детский уролог-андролог	3.1.6.	Детская урология - андрология
46	02.079	Врач-трансфузиолог	3.1.6.	Трансфузиология
47	02.081	Врач-остеопат	3.1.5.	Остеопатия
48	02.082	Врач-диетолог	3.1.6.	Диетология
49	02.084	Врач – акушер-гинеколог	3.1.6.	Акушерство и гинекология
50	02.085	Врач-онколог	3.1.6.	Онкология

В отношении специальностей, по которым нет утверждённых профессиональных стандартов, также применяем профессиональные компетенции, которыми должны

обладать выпускники, освоившие программу ординатуры: «Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей».

Таблица 3. *Профессиональные компетенции по ФГОС*

	Должность специалиста	Специальность	Реквизиты Приказа Минобрнауки России	Профессиональная компетенция
1	Врач мануальной терапии	Мануальная терапия	№ 1082 от 25.08. 2014	ПК-11
2	Врач по медико-социальной экспертизе	Медико-социальная экспертиза	№ 1083 от 25.08.2014	ПК-9
3	Врач общей практики (семейный врач)	Общая врачебная практика (семейная медицина)	№ 1097 от 25.08.2014	ПК-11
4	Врач-ортодонт	Ортодонтия	№ 1128 от 27.08.2014	ПК-12
5	Врач-профпатолог	Профпатология	№ 1086 от 25.08.2014	ПК-11
6	Врач-психиатр	Психиатрия	№ 1062 от 25.08.2014	ПК-11
7	Врач-психиатр-нарколог	Психиатрия-наркология	№ 1063 от 25.08.2014	ПК-11
8	Врач-психотерапевт	Психотерапия	№ 1064 от 25.08.2014	ПК-11
9	Врач-радиотерапевт	Радиотерапия	№ 1104 от 26.08.2014	ПК-11
10	Врач-сексолог	Сексология	№ 1065 от 25.08.2014	ПК-11
11	Врач-сурдолог-оториноларинголог	Сурдология-оториноларингология	№ 1107 от 26.08.2014	ПК-11

2.2. Перечень трудовых действий, умений и знаний, на совершенствование которых нацелена программа:

В результате освоения программы обучающийся должен:

Знать:

- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Уметь:

- Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Иметь навыки:

- Организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Всего, час./зет	В том числе			
			Лекции, час.	Практические. Лабораторные. Семинары. Консультации. Зачеты. Экзамены, час.	СР/Практическая подготовка	Форма аттестации
1	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	21	20	1	0	Промежуточная аттестация - тест
1.1.	Законодательные акты об охране здоровья граждан и системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации	9	9	0	0	
1.2.	Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций	6	6	0	0	
1.3.	Совершенствование нормативно-правового регулирования обеспечения качества медицинской помощи	6	5	1		
2	Система обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	24	23	1	0	Промежуточная аттестация - тест
2.1.	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности	9	9	0	0	
2.2.	Средства контроля качества и безопасности медицинской деятельности	9	9	0	0	
2.3.	Механизмы контроля качества и безопасности медицинской деятельности	6	5	1	0	
3	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	24	23	1	0	Промежуточная аттестация - тест
3.1.	Источники и виды информации, необходимые для оценки качества медицинской помощи	12	12	0	0	
3.2.	Алгоритм экспертизы качества медицинской помощи	12	11	1	0	
4	Итоговая аттестация	3	0	3	0	
	ИТОГО:	72	66	6	0	

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Всего, час./зет по учебному плану	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	Всего выполнено часов
1	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	21	18	3	0	0	21
2	Система обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	24	0	15	9	0	24
3	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	24	0	0	9	15	24
4	Итоговая аттестация	3	0	0	0	3	3
	ИТОГО нагрузка:	72	18	18	18	18	72

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

5.1. Рабочая программа раздела 1. Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи.

Задача: Совершенствование знаний законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативно-правовых актов, определяющих деятельность медицинских организаций и медицинских работников.

Планируемые результаты:

Знать:

- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Уметь:

- Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Иметь навыки:

- Организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Тематический план

Код	Наименование тем
1.	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи
1.1.	Законодательные акты об охране здоровья граждан и системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации
1.2.	Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций
1.3.	Совершенствование нормативно-правового регулирования обеспечения качества медицинской помощи

Содержание раздела

- *Законодательные акты об охране здоровья граждан и системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.* Вопросы обеспечения качества и эффективности использования ресурсов здравоохранения. Основные законодательные акты.
- *Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций.* Характеристики качества медицинской помощи. Компоненты качества медицинской помощи.
- *Совершенствование нормативно-правового регулирования обеспечения качества медицинской помощи.* Современный период функционирования системы здравоохранения России. Уровневая характеристика оказанной

медицинской помощи. Степень достижения запланированного результата.
Обеспечение качества медицинской помощи.

5.2. Рабочая программа раздела 2. Система обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Задача: изучить основы организации и проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи; методики оценки качества медицинских технологий амбулаторно-поликлинических и стационарных подразделений медицинских организаций; основам нормативно-правовой базы, используемой при проведении внутренней экспертизы и оценке качества и условий оказания медицинской помощи.

Планируемые результаты:

Знать:

- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Уметь:

- Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Иметь навыки:

- Организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Тематический план

Код	Наименование тем
2.	Система обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности
2.1.	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.2.	Средства контроля качества и безопасности медицинской деятельности
2.3.	Механизмы контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Содержание раздела

- *Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.* Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Ведомственный контроль

качества и безопасности медицинской деятельности. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

- *Средства контроля качества и безопасности медицинской деятельности.* Медицинские стандарты. Экспертная оценка. Показатели деятельности медицинской организации, показатели здоровья населения.
- *Механизмы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.* Процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации.

5.3. Рабочая программа раздела 3. Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы.

Задача: освоение знаний, методик по актуальным аспектам управления качеством в здравоохранении, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, экспертизы качества медицинской помощи.

Планируемые результаты:

Знать:

- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

Уметь:

- Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Иметь навыки:

- Организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.

Тематический план

Код	Наименование тем
3.	Рабочая программа раздела 3. Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы
3.1.	Источники и виды информации, необходимые для оценки качества медицинской помощи
3.2.	Алгоритм экспертизы качества медицинской помощи

Содержание раздела

- *Источники и виды информации, необходимые для оценки качества медицинской помощи.* Первичные данные. Вторичные данные. Субъективные и объективные данные. Внутренняя и внешняя информация. Методы сбора информации.
- *Алгоритм экспертизы качества медицинской помощи.* Последовательная процедура анализа шести базовых блоков.

6. ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Давидов Д.Р., Москвичева А.С. Проведение внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». СПб: СпецЛит, 2021.
2. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: учебное пособие. Иркутск: ИГМУ, 2016.
3. Мурашко М.А., Иванов И.В., Князюк Н.Ф. Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. М.: РИА «Стандарты и качество», 2021.
4. Ризаханова О.А., Филатов В.Н. Контроль качества медицинской помощи. СПб.: Издательство ГБПОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2016.
5. Савилла С.А., Шейх А., Карсон-Стивенс Э, Панисар С.С. Повышение качества медицинской помощи и безопасности пациентов в медицинских организациях. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.
6. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. М.: Гэотар-Медиа, 2016.

Дополнительная литература

1. Кисилевич Т.И. Внутренний контроль в санаторно-курортных организациях. М.: Финансы и статистика, 2003.
2. Москвичева М.Г., Щетинин В.Б., Щепилина Е.С. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Челябинск: Издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2014.

7. Организационно-педагогические условия

Для реализации дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации по специальности «**Организация здравоохранения и общественное здоровье**» центр использует образовательную платформу для корпоративного обучения Moodle, которая соответствует всем критериям электронной информационно-образовательной среды, позволяя решить вопрос идентификации личности при подтверждении результатов обучения и осуществлять образовательный процесс. Используется следующий порядок идентификации слушателей. Системный администратор формирует личные кабинеты слушателей на основе приказа о зачислении. Каждый слушатель на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Портале НМФО, получает логин и пароль, который необходимо изменить при первом посещении личного кабинета. После этого слушатель получает доступ к учебным материалам. Электронные учебные материалы включают в себя лекции, экспертную информацию.

Кадровые условия.

Образовательная программа обеспечена преподавательским составом:

	ФИО	Специальность	Сертификат	Ученая степень, научное звание	Квалификационная категория
1	Лелюхина Ирина Вячеславовна	Организация здравоохранения и общественное здоровье	1126242016528	Нет	Нет

8. Форма аттестации

Промежуточная аттестация по Разделам 1, 2, и итоговая аттестация проходят в форме тестирования.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации (ФЗ № 273 от 29.12.12, установленный образец, третьего вида).

9. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

№	Дата	Код	Изменения в содержании	Подпись ответственного лица
1	14.02.2022	2.1.	Таблица 1. Строка 20. 02.037. Врач-фтизиатр. № 684н от 31.10.2018. Фтизиатрия Таблица 2. Строка 20. 02.037. Врач-фтизиатр. 3.1.6. Фтизиатрия	
2		1	врач-фтизиатр, врач-кардиолог, врач-психиатр, врач-психиатр-нарколог, врач-психотерапевт, врач общей практики (семейный врач), врач- профпатолог, врач мануальной терапии, врач- сексолог, врач по медико-социальной экспертизе, врач-радиотерапевт, врач-сурдолог- оториноларинголог, врач-ортодонт.	
		2.1.	Со слов «В отношении специальностей, по которым нет утверждённых профессиональных стандартов» до содержания таблицы 3. <i>Профессиональные компетенции по ФГОС.</i>	

11. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Контрольно-измерительные материалы к промежуточному контролю

Тестовые задания к Разделу 1. Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи.

Выбрать все правильные ответы

1. Качество медицинской помощи – это:

- 1) содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения;
- 2) качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия;
- 3) совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;
- 4) соответствие фактически оказанных медицинских услуг установленным медицинским стандартом.

2. Медико - экономический стандарт – это документ,

- 1) содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам;
- 2) описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса;
- 3) определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения;
- 4) определяющий объем диагностических и лечебных процедур, требования к результатам лечения при определенных заболеваниях, а также объем соответствующего финансового обеспечения.

3. Субъектами ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- 1) пациент
- 2) СМО, ТФОМС
- 3) медицинские учреждения
- 4) зам. главного врача по организационно-методической работе
- 5) арбитражный суд

4. Какие структуры принимают участие в проведении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) страховые медицинские организации;
- 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
- 3) Федеральная служба по надзору и контролю в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- 4) территориальный фонд ОМС;
- 5) федеральный фонд ОМС.

5. Медицинская помощь – это:

- 1) комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

2) комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

3) производимая по определенному плану совокупность действий медицинского персонала, выполняемая или для установления диагноза, или для окончания проведения определенного этапа лечения, или для проведения профилактики;

4) производимые по определенному плану действия врача, дающие возможность составить представление о состоянии организма пациента, результатом которых является профилактика, диагностика или лечение определенного заболевания, синдрома;

5) Совокупность медицинских услуг, результатом которых является изменение течения заболевания (исход заболевания).

Критерии выставления оценок за тест:

Оценка «5» - 5 правильных ответов

Оценка «4» - 4 правильных ответа

Оценка «3» - 3 правильных ответа

Оценка «2» - менее 3 правильных ответов

Тестовые задания к Разделу 2. Система обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Выбрать все правильные ответы

1. Объектом контроля качества и безопасности медицинской деятельности является:

- 1) организация и оказание бесплатной медицинской помощи;
- 2) организация и оказание медицинской помощи по ОМС;
- 3) организация и оказание медицинской помощи по ДМС.

2. Какие структуры принимают участие в проведении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) страховые медицинские организации;
- 2) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
- 3) территориальный фонд ОМС;
- 4) федеральный фонд ОМС.

3. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:

- 1) медико-экономический контроль соответствия объема оказанной медицинской помощи медико-экономическим стандартам;
- 2) контроль качества и безопасности медицинской деятельности;
- 3) контроль качества диагностических исследований;
- 4) контроль качества лабораторных исследований;
- 5) изучение социальной удовлетворенности пациентов;
- 6) все перечисленное.

4. Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС:

- 1) обеспечение бесплатного предоставления застрахованному лицу медицинской помощи;
- 2) защита прав застрахованного лица на получение бесплатной медицинской помощи;
- 3) предупреждение дефектов медицинской помощи;
- 4) проверка исполнения страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями обязательств по оплате и бесплатному оказанию застрахованным лицам медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования;
- 5) проверка исполнения страховыми медицинскими организациями обязательств по изучению удовлетворенности застрахованных лиц объемом, доступностью и качеством медицинской помощи;
- 6) все перечисленное.

5. Задачами государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- 1) выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других факторов, повлекших за собой снижение качества и эффективности медицинской помощи;
- 2) предупреждение, выявление и пресечение нарушения требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;
- 3) определение своевременности, полноты и целесообразности назначенных лабораторных, функциональных и инструментальных исследований;

4) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений.

Критерии выставления оценок за тест:

Оценка «5» - 5 правильных ответов

Оценка «4» - 4 правильных ответа

Оценка «3» - 3 правильных ответа

Оценка «2» - менее 3 правильных ответов

**Тестовые задания к Разделу 3. Экспертиза качества медицинской помощи.
Организация экспертной работы.**

Выбрать все правильные ответы

1. При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается:

- 1) структурный компонент качества медицинской помощи
- 2) качество процесса оказания медицинской помощи
- 3) конечный результат оказания медицинской помощи
- 4) эффективность использования финансовых средств
- 5) все вышеперечисленное

2. Экспертиза качества медицинской помощи – это:

- 1) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений;
- 2) установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений;
- 3) подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений;
- 4) все вышеперечисленное.

3. Целью плановой экспертизы качества медицинской помощи является:

- 1) оценка соответствия объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи группам застрахованных лиц, разделенных по возрасту, заболеванию, группе заболеваний, этапу медицинской помощи и другим признакам, предусмотренным договором на оплату медицинской помощи;
- 2) оценка соответствия выполнения порядков и стандартов медицинской помощи группам застрахованных лиц;
- 3) оценка характера, частоты и причин нарушений прав застрахованных, частоты и характера нарушений медицинской организацией порядка формирования реестров счетов.

4. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем проведения:

- 1) медико-экономической экспертизы;
- 2) медико-экономического анализа;
- 3) экспертизы качества медицинской помощи;

5. К средствам контроля качества и безопасности медицинской деятельности относятся:

- 1) причины и последствия выявленных дефектов и нарушений
- 2) медицинские стандарты
- 3) экспертные оценки

Критерии выставления оценок за тест:

- Оценка «5» - 5 правильных ответов
Оценка «4» - 4 правильных ответа
Оценка «3» - 3 правильных ответа
Оценка «2» - менее 3 правильных ответов

Итоговый тестовый контроль

Выбрать все правильные ответы

1. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует...

- 1) качество структуры;
- 2) качество технологии;
- 3) качество результата;
- 4) все перечисленное.

2. Показатели общественного здоровья характеризуют качество результата по отношению...

- 1) к населению территории в целом;
- 2) к конкретному пациенту;
- 3) к медицинскому учреждению в целом;
- 4) к медицинскому персоналу.

3. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью – это...

- 1) дизайн качества;
- 2) обеспечение качества;
- 3) контроль качества;
- 4) непрерывное повышение качества.

4. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством – это...

- 1) дизайн качества;
- 2) обеспечение качества;
- 3) контроль качества;
- 4) непрерывное повышение качества.

5. Аккредитация медицинских учреждений медицинских учреждений - это процедура...

- 1) механизма контроля КМП;
- 2) тактики контроля КМП;
- 3) вида контроля КМП;
- 4) способа контроля КМП.

6. С учетом специфики здравоохранения, выделяют все перечисленные модели управления качеством, кроме...

- 1) бюрократическая;
- 2) индустриальная;
- 3) профессиональная;
- 4) механическая.

7. Согласно разделу II Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, к субъектам контроля КМП относятся все, кроме...

- 1) территориальные фонды ОМС;
- 2) страховые медицинские организации;
- 3) медицинские организации, имеющие лицензию без включения в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС;

- 4) медицинские организации, имеющие лицензию и включенные в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС;

8. Нормативно-правовые акты определяют все перечисленные уровни контроля КМП, кроме...

- 1) медицинских учреждений (на основе самооценки);
- 2) органов государственной власти субъекта РФ в области охраны здоровья граждан;
- 3) пациентов;
- 4) Росздравнадзора и его территориальных управлений.

9. Основным источником сведений для экспертизы КМП служит...

- 1) стандартная медицинская документация;
- 2) экспертное мнение;
- 3) опрос пациентов;
- 4) обзор мнений.

10. Укажите диапазон баллов при ОАДП, если анамнез собран бессистемно с частичными или полными упущениями по основным составляющим, диагностические мероприятия отрывочные, малоинформативные, имеют неправильную трактовку или последняя отсутствует:

- 1) 0 баллов;
- 2) 1–3 балла;
- 3) 4–6 баллов;
- 4) 7–9 баллов.

11. Объектом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- 1) условия труда медицинских работников
- 2) обеспечение безопасного обращения медицинских изделий
- 3) обеспечение безопасного обращения лекарственных средств
- 4) обеспечение инфекционной безопасности в медицинской организации

12. Объемы проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности определяются:

- 1) приказом руководителя медицинской организации
- 2) приказом Министерства здравоохранения субъекта Российской Федерации
- 3) порядками оказания медицинской помощи
- 4) стандартами медицинской помощи.

13. Учёт результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на третьем уровне происходит:

- 1) еженедельно
- 2) 1 раз в месяц
- 3) 1 раз в 3 месяца
- 4) 1 раз в полгода.

14. Оценка эффективности медицинской помощи в соответствии с требованием порядка медицинской помощи включает в себя:

- 1) преемственность этапов;
- 2) цель госпитализации и результаты лечения
- 3) оценка экономической обоснованности назначений
- 4) оценка социальной эффективности (удовлетворенность пациента качеством медицинской помощи)

5) все перечисленное.

15. Процесс оценки качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие этапы:

- 1) выявление врачебных ошибок
- 2) оформление мотивированного заключения по результатам оценки качества медицинской помощи
- 3) выявление причин возникновения врачебных ошибок
- 4) обоснование врачебных ошибок
- 5) все вышеперечисленное

16. Лицензированию подлежат:

- 1) только медицинские учреждения, обеспечивающие программы ОМС
- 2) все без исключения медицинские предприятия, учреждения, организации
- 3) это не обязательная процедура

17. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре на 1 уровне проводится:

- 1) главным врачом
- 2) заместителем главного врача по лечебной работе
- 3) заместителем главного врача по клинико-экспертной работе
- 4) заведующим отделением

18. Какой основной учетный медицинский документ подлежит ведомственному и внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре?

- 1) «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (025/у)
- 2) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у)
- 3) «Статистическая карта выбывшего больного стационара» (066/у)
- 4) «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (033/у)
- 5) «Талон амбулаторного пациента» (025-12/У).

19. Какой основной учетно-отчетный медицинский документ подлежит ведомственному и внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в амбулаторно-поликлиническом учреждении?

- 1) «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (025/у)
- 2) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у)
- 3) «Статистическая карта выбывшего больного из стационара» (066/у)
- 4) «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (030/у).

20. Стратегической целью управления качеством и безопасностью медицинской помощи в МО являются:

- 1) внедрение новых технологий
- 2) непрерывное и тотальное улучшение качества
- 3) увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью
- 4) достижение среднегодовых результатов

Критерии выставления оценок за ответы на тест:

Оценка «5» - 18-20 правильных ответов;

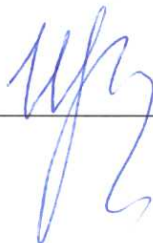
Оценка «4» - 17-18 правильных ответов;

Оценка «3» - 15-16 правильных ответов

Оценка «2» - менее 15 правильных ответов

Разработчик

И.В. Лелюхина

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, positioned above a horizontal line.